

# POLITICA AMBIENTALE E DELLA QUALITÀ

Rev. 02/05/2024



**S.E.A.M. Srl** dedica da sempre grande attenzione ai temi della gestione aziendale, ponendosi come obiettivi il costante miglioramento della qualità dei servizi, della sicurezza, del rispetto ambientale e adottando un **Modello Organizzativo Gestionale e Controllo** (D.Lgs.231/2001).

Lo sviluppo dell'azienda ha portato ad una consolidata adozione dei sistemi di gestione per la qualità e l'ambiente secondo gli standard **UNI EN ISO 9001, 14001** e **EMAS** (REGOLAMENTO 1221/2009/CE e s.m.i.), con la collaborazione di tutto il personale, con serenità per l'ottenimento di un buon lavoro di staff. A ciò si aggiungono attestazioni per **End of Waste di carta e cartone** (Decreto 188/2020) e **rottami ferrosi** (Regolamento UE 333/2011).

**S.E.A.M. Srl** opera con successo nel territorio nazionale, progressivamente orientandosi anche al mercato estero con una ricerca costante di impianti in varie nazioni europee dove conferire alcune tipologie di rifiuti mediante **trasporto transfrontaliero**.

Per garantire la continuità delle proprie prestazioni ambientali e il mantenimento di una buona immagine aziendale **S.E.A.M. Srl** sta elaborando un bilancio di sostenibilità in accordo agli standards **Global Reporting Initiative (GRI)**.

L'osservanza delle prescrizioni di legge è da sempre obiettivo prioritario di **S.E.A.M. Srl** la quale opera con un'Autorizzazione Integrata Ambientale, per soddisfare la quale mantiene in atto un adeguato piano di monitoraggio.

Premesso tutto quanto espresso ai paragrafi precedenti, l'azienda si impegna nel mantenimento e nel miglioramento costante delle proprie prestazioni, focalizzandosi ma non limitandosi negli **otto obiettivi strategici** di seguito presentati.



## Incremento della soddisfazione dei clienti



migliorando la qualità e sicurezza del servizio erogato e la loro fidelizzazione

## Miglioramento dell'immagine



attraverso una continua promozione dei propri servizi, il mantenimento di visibilità pubblica e investimenti tecnologici

## Monitoraggio delle proprie prestazioni



per mantenere un servizio ottimale con costi competitivi, disponendo delle migliori tecnologie sostenibili

## Attenta gestione dei rifiuti



in condizioni di sicurezza, con trattamenti ottimali e incrementandone, ove possibile, il recupero

## Qualifica di fornitori affidabili



che possano garantire la qualità e la continuità delle prestazioni

## Selezione attenta del personale



Valutando le necessità di formazione, e mantenimento di un clima sereno, cooperativo e di sensibilità ambientale

## Controllo delle emissioni in atmosfera,



sia convogliate che diffuse, adottando adeguati impianti che consentano il loro abbattimento

## Adozione di controlli interni



per garantire il rispetto della qualità delle acque, dell'impatto acustico, la tutela del suolo, dei consumi e della sostenibilità